

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Отчет

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Коменискан средняя общеобразовательная школа


(наименование образовательной организации)  
за второе полугодие 2025 года  
Муниципальный округ Богданович  
(наименование муниципального образования)

ИПШ образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций:  
Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:  
6605006231  
95,41  
378  
303

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Осуществление на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» плана по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025
3	<p align="center"><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p> <p align="center">Недостатков по данному критерию не выявлено</p>					
4	Отсутствие выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Установлены знаки: «Парковка» (6.4) и «Инвалиды» (8.17) на территории школы	02.06.2025
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	В туалетной комнате на 1 этаже установлен поручень	01.09.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению информации	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Приобретен телевизор для дублирования для инвалидов по слуху и зрению	01.12.2025
7	Не все полученные образовательных услуг условия порочны, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуг при первом обращении образовательной организации (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Проведены инструктажи 1 раз в квартал для работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Разработаны и утверждены регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, вахтеры и прочие).	14.04.2025
8	Не все полученные образовательных услуг условия порочны, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуг при первом обращении образовательной организации (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Проведены 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики	14.04.2025
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						



9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия для родительской общественности, утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольные родительские собрания, дни открытых дверей; День матери, туристический слет, участие в муниципальных конкурсах "Учитель года", "Молодой педагог", публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: Смотры строя и песни, Слет волонтеров "Доброе сердце"	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности: общешкольные родительские собрания, дни открытых дверей; День матери, туристический слет, участие в муниципальных конкурсах "Учитель года", публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: Смотры строя и песни, Слет волонтеров "Доброе сердце"	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, не реже 1 раза в неделю. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Ежедневно публикуется расписание занятий на следующий день в госпаблике в ВК, в родительских и классных группах в Сферуме.	10.01.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся	01.12.2025	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Приобретены и установлены дополнительно 6 скамеек в холле школы и в рекреациях на 1 этаже	10.01.2025
Директор МАОУ Коменской СОШ			Л. Д. Желнина			

